

REALE HUB CV-19

UNITI PER PROTEGGERE TUTTI



REALE
GROUP
TOGETHER MORE

www.realegroup.eu



REALE
GROUP

REALE HUB CV-19



Luca FILIPPONE

**Direttore Generale
Reale Mutua**

Lo scoppio della Pandemia ha richiesto l'impegno di tutti, nel pubblico e nel privato, per contrastare quello che era un virus sconosciuto. Nel 2020 ci siamo attivati per donare macchinari e dispositivi di protezione a strutture sanitarie, per sostenere le imprese costrette a restare chiuse e per dare supporto ai malati.

Nel 2021 il contesto è cambiato: viene messo a punto un vaccino e mutano le esigenze, perché sono necessari spazi idonei ad immunizzare migliaia di cittadini nel minor tempo possibile.

Il nostro CRAL ci è sembrato l'ambiente perfetto da dedicare ad un progetto di questo tipo. Ci siamo attivati subito, mettendo a disposizione della Regione i nostri spazi e creando una squadra unita e appassionata di medici, infermieri e volontari.

Guardando indietro, posso dire con convinzione che l'Hub è stato un virtuoso esempio di partnership tra pubblico e privato in grado di generare un impatto sociale molto forte, in pieno spirito mutualistico. Le nostre Persone, la loro professionalità, l'umanità e il loro entusiasmo sono stati il segreto di questo progetto, l'energia che ha fatto funzionare quest'immensa macchina.



Virginia **ANTONINI**

Head of Sustainability, Press Office & Corporate Communication Reale Group

Il centro vaccinale Reale Hub Cv-19 è stato un lavoro di squadra tra Reale Group e le sue società, Blue Assistance in particolare, la Struttura Commissariale Nazionale nella persona del Generale Figliuolo, la Regione Piemonte, l'ASL Città di Torino, il Centro Diagnostico Cernaia (CDC) e Lorenzo Greco Onlus.

Reale Hub ha visto operare al proprio interno oltre 100 medici e 60 infermieri, ma anche 280 volontari tra dipendenti di Reale Group e membri della Protezione Civile e di altre Associazioni di volontariato presenti sul territorio piemontese.

Insomma, far partire in poco tempo una macchina organizzativa così complessa ed articolata è stata una esperienza faticosa, ma sicuramente entusiasmante. Forse avere tutti un obiettivo comune, sconfiggere il Covid-19 vaccinando il numero maggiore di persone possibile, ci ha permesso di lavorare in sinergia, con tanta passione ed estrema efficienza. Organizzare giornalmente i turni dei volontari di 10 tra le principali Associazioni del territorio non è stato semplice, ma tutti si sono messi a disposizione e alla fine non solo abbiamo raggiunto il traguardo che ci eravamo prefissati dei 100.000 vaccinati, ma l'abbiamo addirittura superato.

Oggi più che mai posso dire che "Together more" non è solo un motto, ma un modo di affrontare le sfide che i nostri tempi ci pongono davanti.



REALE HUB CV-19

Il 21 aprile 2021 nasce Reale Hub Cv-19, l'hotspot vaccinale dove 7 giorni su 7, dalle ore 8 alle ore 20, medici, infermieri, e volontari hanno dedicato tempo e forze a vaccinare cittadini torinesi e non, dando il proprio contributo alla campagna vaccinale.

Il Reale Hub Cv-19 sorge su tre campi da gioco del Circolo Ricreativo Aziendale Reale Group: uno da tennis, uno da padel e uno da basket. Più di 2.400 metri che in due settimane sono stati convertiti in un polo vaccinale all'avanguardia.

Alla presenza del generale Figliuolo, Commissario Straordinario per l'emergenza Covid-19, ci si è posti un obiettivo: raggiungere le 100.000 vaccinazioni in tre mesi. Traguardo raggiunto il 16 luglio 2021, in anticipo rispetto ai tempi stimati.

Perché su quei 2.400 metri, come nello sport, il lavoro di squadra ha fatto la differenza.

Indossando ogni giorno insieme alla divisa il loro miglior sorriso, medici e infermieri del Centro Diagnostico Cernaia (CDC), dipendenti di Reale Group e membri di 10 Associazioni hanno dedicato il loro tempo e le loro energie ai cittadini, al loro entusiasmo e alle loro paure, rendendo la vaccinazione contro il Covid-19 non solo un semplice appuntamento, ma una vera e propria esperienza.



L'Hub: da circolo ricreativo a centro vaccinale

Se durante il primo anno di pandemia da Covid-19 l'impegno di Reale Group si è manifestato con progetti volti all'assistenza dei malati e al sostegno di piccole e medie realtà produttive, durante il secondo anno il fulcro è stata la prevenzione.

Lo studio e la messa a punto di un siero hanno infatti richiesto spazi per vaccinare quante più persone nel minor tempo possibile.

Reale Group ha dunque messo gratuitamente a disposizione gli spazi del suo Circolo Ricreativo Aziendale in corso Agnelli 129 a Torino, inaugurato nel 2019, per la creazione di un hotspot vaccinale: un'area di 18 mila metri quadrati dedicata ai dipendenti, con zona fitness, solarium e campi sportivi da tennis, beach volley, pallavolo, padel e calcio. E poi un ristorante, un bar e diverse sale polivalenti, il tutto circondato da un'ampia area verde.

In accordo con l'ASL della Città di Torino, è stato allestito un grosso gazebo su tre campi da gioco, suddiviso in 12 box vaccinali e ampie sale d'attesa e ordinato attraverso dei percorsi guidati per l'entrata e l'uscita. All'interno hanno prestato servizio 160 medici e infermieri del Centro Diagnostico Cernaia (CDC) finanziati da Italiana Assicurazioni e accompagnati da un medico rianimatore sul posto.

SDG 17: la Partnership, le Persone

Con il taglio del nastro in presenza del generale Figliuolo, il 21 aprile 2021 le porte dell'Hub si aprono per la prima volta e la prima di una lunga serie di dosi di vaccino viene somministrata.

Un hotspot organizzato, ordinato, efficiente, ma soprattutto una struttura viva, grazie all'energia pulsante delle persone che vi hanno lavorato all'interno.

9.852 sono state le ore donate da 99 dipendenti Reale Group al volontariato aziendale dentro Reale Hub: il loro compito era quello di accogliere e accompagnare i cittadini piemontesi durante tutta la durata della vaccinazione, organizzando l'iter e provvedendo alla logistica.

I volontari sono stati un volto amico, una spalla, un supporto per ogni singolo vaccinato.

99 dipendenti, 9.852 ore di volontariato. 7 giorni su 7, 24h su 24, supportati da 181 volontari membri di 10 Associazioni attive sul territorio da tempo: Banco Farmaceutico, Croce Giallo-Azzurra, Solidarietà Insieme 2010, Associazione Volontariato del Cottolenghino, Forma Onlus, Il Volo 2006, Croce Verde, Associazione Mosaico, Alpini e Protezione Civile A.I.B.

280 volontari in totale, a supporto dei 100 medici e dei 60 infermieri del CDC che in 130 giorni di attività hanno vaccinato 144.518 persone, dai dodicenni agli over 80.

È stato dunque il lavoro di squadra a fare la differenza, la partnership tra realtà e persone diverse, ma con una meta comune e con l'entusiasmo di fare il possibile per raggiungerla.





144.518
persone vaccinate

Dal 21 aprile al 29 agosto 2021, donne e uomini di tutte le età hanno calpestato i campi da gioco del CRAL Reale Group per mettere a segno uno dei punti decisivi della partita contro il Covid: la vaccinazione.

Fin dalla progettazione dell'Hub, l'obiettivo era quello di vaccinare almeno 100.000 persone, affinché il contributo alla campagna nazionale fosse concreto. Un traguardo raggiunto il 16 luglio 2021, in anticipo rispetto ai tempi stimati.

Il 29 agosto 2021 è stato inoculato il 144.518esimo vaccino, l'ultimo all'interno di Reale Hub.





“ Vedere il **numero delle persone vaccinate** salire di giorno in giorno mi ha fatto capire che **ce l'avremmo fatta** „



Priorità

agli anziani e ai pazienti fragili

Tra i primi ad essere vaccinati a Reale Hub, oltre ai cittadini più anziani e alle persone che esercitano una professione che li sottopone ad un alto rischio di contagio, emergono anche i pazienti fragili, ovvero tutte quelle persone che per patologie o disabilità rischiano di sviluppare forme gravi o letali di Covid-19 a causa di una scarsa risposta immunitaria.

In questa categoria rientrano i soggetti affetti da malattie respiratorie, cardiocircolatorie, epatiche, cerebrovascolari e neurologiche, da diabete ed endocrinopatie severe, da fibrosi cistica, insufficienze e patologie renali, malattie autoimmuni e immunodeficienze, anemia falciforme e talassemia, patologie oncologiche, sindrome di Down, obesità grave, HIV e chi ha subito o è in attesa di un trapianto di organi o di cellule staminali.

In tutti questi casi, a prescindere dall'età della persona, la vaccinazione tempestiva si rivela una priorità.

73 profughi afghani

Il 15 agosto 2021 i talebani circondano e invadono la città di Kabul in Afghanistan, annunciando la restaurazione dell'Emirato Islamico di Afghanistan.

Migliaia di civili prendono d'assalto l'aeroporto della capitale afgana, nel tentativo di sfuggire al controllo del gruppo estremista che da 20 anni mina la stabilità del Paese. Un vero e proprio esodo, le cui immagini occupano drammaticamente le prime pagine della carta stampata e dei telegiornali.

Delle persone a cui è stato offerto asilo politico in Italia, il Piemonte ne ha accolte circa 70 e ha provveduto alla loro immediata vaccinazione avvalendosi del supporto e della disponibilità dei medici e dei volontari attivi in Reale Hub, che per l'occasione hanno operato direttamente presso le strutture di accoglienza.







280
volontari
1.500
ore di attività
per 130 giorni

“Non dimenticare che dare gioia dà anche gioia” diceva Friedrich Nietzsche. E gli occhi stanchi ma sorridenti dei volontari di Reale Hub lo hanno confermato ogni giorno.

Dipendenti Reale Group e membri di 10 Associazioni attive sul territorio, 280 persone suddivise in 14 squadre che ogni giorno, dalle 8 alle 20, hanno messo a disposizione il proprio tempo e le proprie forze per supportare e coordinare gli appuntamenti di migliaia di cittadini piemontesi in attesa della vaccinazione.





“ Stare **insieme**,
ognuno con la
propria **esperienza**,
e **confrontarsi** ha
permesso di offrire
un **servizio** non solo
utile, ma **memorabile**
per **ognuno** di noi
volontari ”



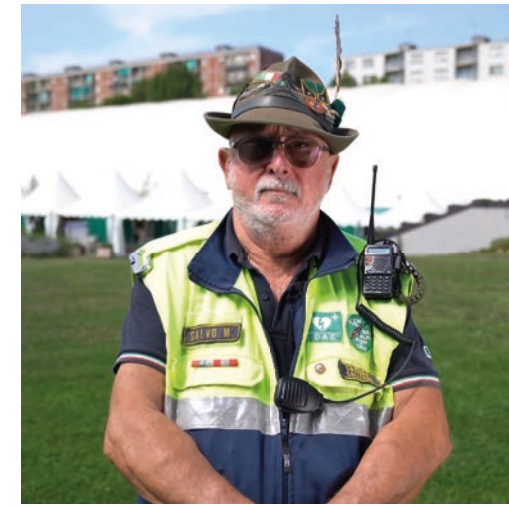


181 volontari di 10 Associazioni

Gli Alpini, la Croce Verde, Solidarietà Insieme 2010, la Croce Giallo-Azzurra, Banco Farmaceutico, l'Associazione di Volontariato del Cottolenghino, Associazione Il Volo 2006, Forma Onlus, Associazione Mosaico, la Protezione Civile AIB: sono queste le 10 Associazioni che hanno gravitato intorno a Reale Hub, fornendo il supporto necessario ai dipendenti volontari per accogliere le persone e organizzare le vaccinazioni.

Ogni Associazione ha messo a disposizione il proprio bagaglio di competenze e esperienze senza riserve, a supporto degli operatori dell'Hub e delle persone che ogni giorno passavano da uno dei 12 box per ricevere il vaccino.







“ Il segreto è stato
costruire un
gruppo unito in uno
sforzo comune ed
entusiastico ”





99
volontari
dipendenti
9.852
ore donate

99 dipendenti delle Società di Gruppo hanno sposato fin da subito il progetto dell'Hub, mettendo il proprio tempo e la propria energia al servizio degli altri, della propria comunità.

Coniugando magistralmente lavoro e spirito di solidarietà, hanno dedicato 9.852 ore al volontariato aziendale, occupandosi dell'accoglienza e della gestione dei flussi e supportando ogni giorno gli operatori sanitari e coordinandosi con i volontari delle 10 Associazioni coinvolte.





“ Sin dall’inizio della **pandemia**, ho capito che bisognava **fare qualcosa** „



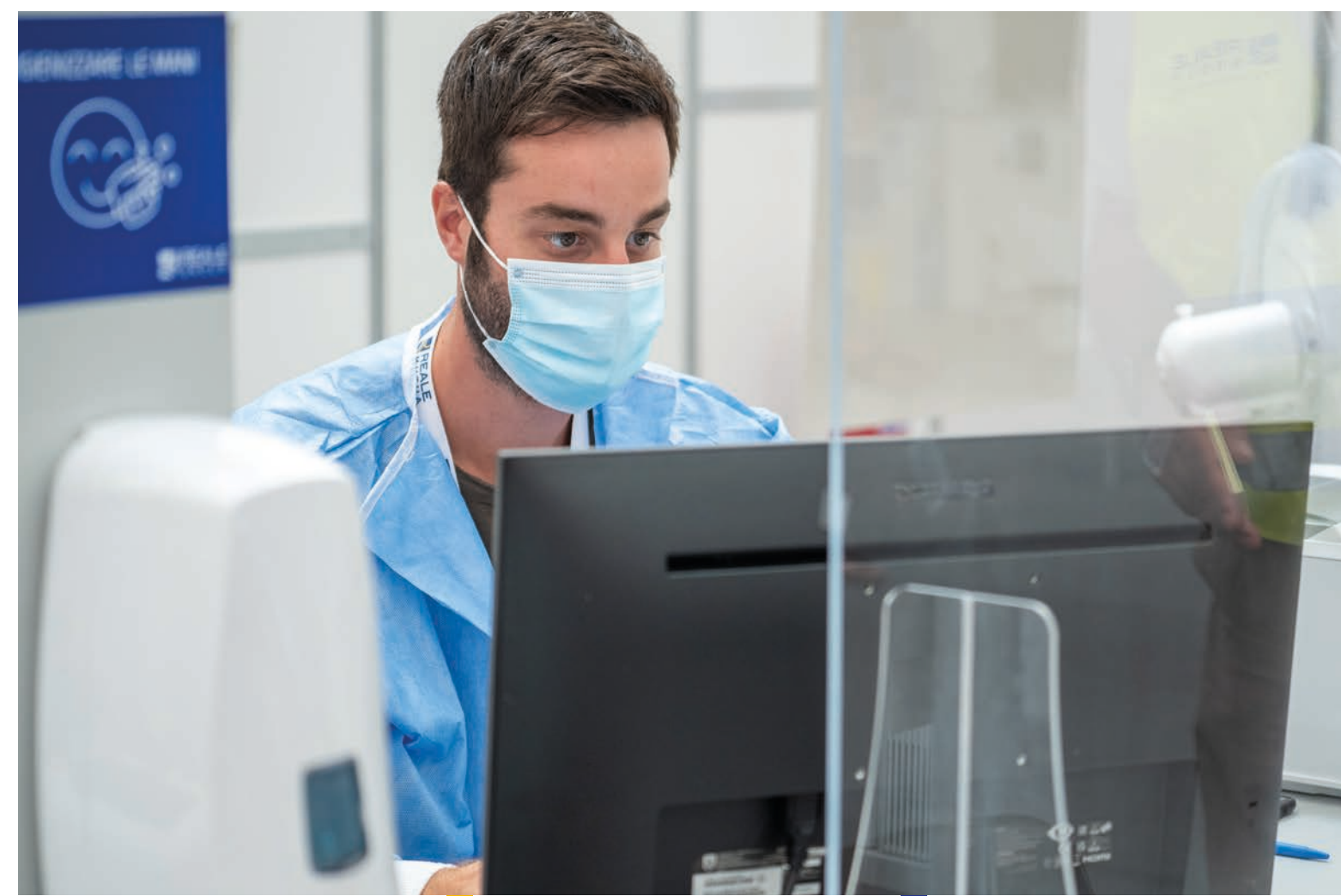
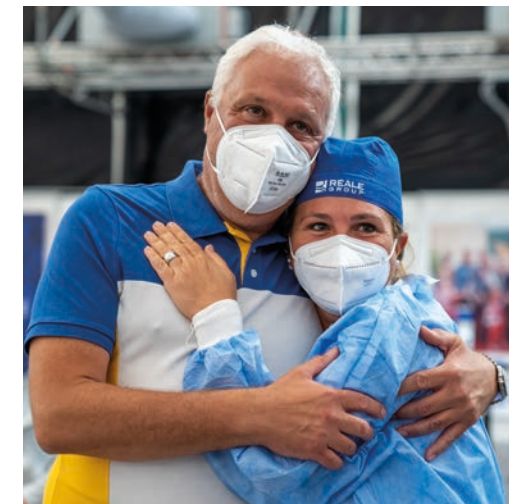
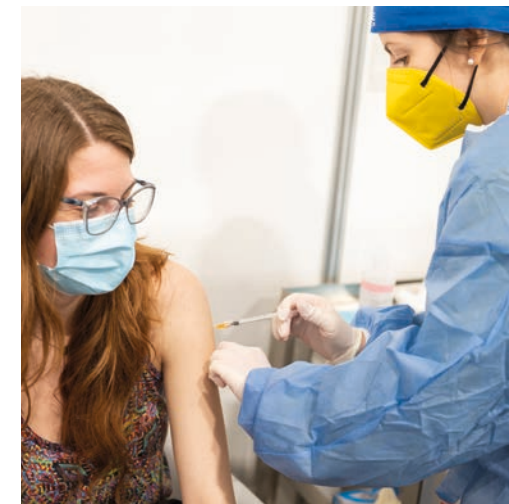


100
medici
60
infermieri

“Gentilezza in abbondanza e mano delicatissima della dottoressa” si legge tra le recensioni web di Reale Hub.

Poche parole, ma sufficienti a trasferire la qualità del lavoro dei medici e degli infermieri del Centro Diagnostico Cernaia che hanno operato all'interno dell'Hub da aprile ad agosto.

Con una media di 960 vaccini al giorno, il servizio offerto dal personale sanitario non si è limitato esclusivamente alla somministrazione, ma ha compreso anche la consulenza e l'ascolto di chi si sottoponeva al vaccino, nonché l'eventuale supporto post-inoculazione, con la presenza di un medico rianimatore sul posto pronto ad intervenire.





“ Le **forze** in campo hanno **superato** le **aspettative** e i risultati lo **dimostrano** ”



Facilities

Sicurezza e sorveglianza

Una struttura come un polo vaccinale necessita di persone impegnate nel garantire la massima sicurezza a chi vi lavora e a chi lo visita per la somministrazione del vaccino.

Per questo, all'interno di Reale Hub erano presenti operatori di vigilanza che garantivano un procedere sicuro e sorvegliato delle vaccinazioni.

Inoltre, l'Hub è stato coperto 24 ore su 24, 7 giorni su 7, da un servizio di sorveglianza su tutto il perimetro.

Sanificazione

1095 vaccini al giorno implicano almeno 1095 utenti all'Hub, senza considerare tutto il personale e i volontari. Un'affluenza di questo tipo necessita sicuramente di attenzione a tutte le operazioni di igienizzazione degli spazi, degli oggetti e degli arredi all'interno dell'Hub: box vaccinali, sedie sulle quali attendere il proprio turno, ma anche penne, servizi, maniglie e tutto ciò che può essere toccato.

Per questa cura costante dobbiamo ringraziare il personale che si è occupato delle pulizie all'interno dell'Hub con rapidità e minuzia.







3 Open Night

L'arrivo dell'estate e l'aumento delle dosi disponibili hanno contribuito ad allargare gli accessi alle vaccinazioni anche alla platea dei più giovani. Il progetto degli Open Day risponde a quest'esigenza, attraverso giornate in cui, su tutto il territorio nazionale, un numero predefinito di dosi viene messo a disposizione di determinate fasce d'età a prescindere dall'ordine dettato dal cronoprogramma nazionale.

Reale Hub Cv-19 ha partecipato al progetto con i suoi Open Night, rivolti ai cittadini della Regione Piemonte: 3 serate, con dj set e volontari ad intrattenere migliaia di giovani dai 18 ai 28 anni che, dalle 21.30 alle 3.30 di notte, hanno avuto accesso alla loro dose di vaccino in anticipo rispetto ai tempi.









“ Questo luogo mette
calma, mette gioia ”





HUBbracciamoci

Prima che le luci si spegnessero definitivamente, un'ultima notte è stata dedicata a chi ogni giorno ha illuminato l'Hub con il proprio entusiasmo.

"HUBbracciamoci" è l'evento che ha visto coinvolte tutte le persone impegnate da aprile ad agosto nel progetto: una serata in cui ripercorrere il percorso fatto, le emozioni vissute e in cui premiare il contributo di ogni singolo volontario.

Al motto di "Diamo luce al nostro futuro", ad ogni volontario sono state donate una lampada e una targa celebrativa, in onore della dedizione dimostrata.







“ Eravamo **tutti uguali**:
un po' **spaventati**
all'inizio, **felici** e
sollevati alla fine „



Ringraziamenti

Un ringraziamento

ai volontari di:

Associazione Alpini
Associazione Il Volo 2006
Associazione Mosaico
Associazione Solidarietà Insieme 2010
Associazione Volontariato Cottolenghino
Banco Farmaceutico
Croce Giallo-Azzurra
Croce Verde
Forma Onlus
Protezione Civile AIB

ai dipendenti di Reale Group che hanno donato ore
al Volontariato aziendale

ai Medici del Centro Diagnostico Cernaia (CDC)

ASL Città di Torino

Regione Piemonte

Struttura Commissariale Nazionale nella persona del Generale
Figliuolo

Lorenzo Greco Onlus

Il Piemonte TI VACCINA

e a tutti coloro che direttamente o indirettamente hanno messo
passione e dedizione per la riuscita di Reale Hub Cv-19.

